

MAPA CONCEITUAL – MATRIZ POR COMPETÊNCIAS



Figura 1. Mapa conceitual da estrutura de matriz por competências

As ações-chave podem ser desdobradas ainda (de acordo com o nível de especificidade de uma matriz e conforme decisão do grupo elaborador) em dois tipos:

- **Ações-chave gerais** (de caráter amplo e que podem ser aplicadas a diferentes áreas ou domínios de competência)
- **Ações-chave específicas** (de caráter mais específico de uma área ou domínio de competência, ou campo específico de atuação profissional)

Matriz de competências para a atuação clínica do farmacêutico

I. AÇÕES EM SAÚDE COLETIVA

Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)	Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)
1. Reconhecer a organização dos serviços de saúde e sua integração com as redes de atenção à saúde	a. Conhecer a organização normativa, política e estrutural;
	b. Analisar os processos de trabalho;
	c. Analisar os resultados, inclusive por meio dos sistemas de informação em saúde;
	d. Mapear áreas de demanda não atendidas.
2. Identificar e analisar a demanda de saúde da comunidade	a. Fazer diagnóstico situacional de saúde, identificar o perfil epidemiológico e socioeconômico da população, reconhecendo as características regionais;
	b. Utilizar dados dos sistemas de informação em saúde;
	c. Mapear áreas de risco;
	d. Calcular e interpretar indicadores de saúde;

<p>Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p>Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<p>e. Conduzir estudos de utilização de medicamentos;</p> <p>f. Investigar e identificar riscos relacionados à segurança do paciente, visando ao desenvolvimento de ações preventivas e corretivas;</p> <p>g. Realizar a territorialização em saúde;</p> <p>h. Entrevistar informantes-chave;</p> <p>i. Identificar os itinerários terapêuticos dos pacientes.</p>
<p>3. Planejar e/ou executar ações de saúde coletiva (de acordo com o levantamento realizado)</p>	<p>a. Promover parcerias e articular com os diferentes atores;</p> <p>b. Buscar, identificar, avaliar, interpretar e aplicar informações de saúde baseada em evidências, para a tomada de decisão;</p> <p>c. Coletar, sintetizar, analisar e divulgar informações sobre uso de medicamentos e de outros recursos terapêuticos;</p> <p>d. Desenvolver POPs, protocolos clínicos e de cuidado, entre outros documentos;</p> <p>e. Treinar e atuar de acordo com os documentos estabelecidos;</p> <p>f. Promover e/ou participar de feiras de saúde, comissões, comitês e conselhos;</p>

<p>Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p>Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<p>g. Promover processos de auditorias;</p>
	<p>h. Desenvolver ações de farmacovigilância, tecnovigilância e hemovigilância;</p>
	<p>i. Promover ações relacionadas à segurança do paciente;</p>
	<p>j. Promover e contribuir para o uso racional de medicamentos e com as práticas integrativas e complementares;</p>
	<p>k. Participar de campanhas de vacinação e de outras ações de saúde;</p>
	<p>l. Realizar ações de rastreamento em saúde baseadas em evidências técnico-científicas, em consonância com as políticas de saúde vigentes;</p>
	<p>m. Promover educação em saúde (realizar oficinas, rodas de conversa, palestras em núcleos comunitários, escolas, entre outros. Elaborar materiais educativos e técnicos baseados em evidência, utilizando linguagem apropriada);</p>
	<p>n. Desenvolver, realizar e avaliar ações de capacitação e educação permanente na área da saúde;</p>
	<p>o. Promover e participar de discussões com a equipe de saúde, grupos de apoio a pacientes e comunidade;</p>

<p>Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p>Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<p>p. Elaborar e divulgar informações sobre saúde relevantes para a comunidade (pacientes, cuidadores, família, equipes de saúde) por meio das mídias (entrevistas, debates);</p>
	<p>q. Participar do processo de avaliação das tecnologias em saúde;</p>
	<p>r. Documentar as ações de saúde coletiva;</p>
	<p>s. Fomentar a participação da comunidade e dos profissionais da saúde no controle social;</p>
	<p>t. Alimentar os sistemas de informação sobre saúde;</p>
	<p>u. Executar as ações previstas nas políticas públicas sobre saúde e de medicamentos;</p>
	<p>v. Registrar e avaliar as ações desenvolvidas, visando à construção de indicadores;</p>
	<p>w. Formular e selecionar indicadores de estrutura, processo e resultado das ações;</p>
	<p>x. Pactuar indicadores para resultados (econômicos, clínicos e humanísticos) com os envolvidos, especialmente os usuários;</p>
	<p>y. Validar indicadores e instrumentos de avaliação;</p>

Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)	Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)
	z. Aplicar instrumentos de avaliação;
	aa. Realizar as análises e propor adequações nas ações e processos;
	ab. Divulgar os resultados de trabalhos.

II. CUIDADO FARMACÊUTICO

Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)	Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)
1. Realizar acolhimento	a. Acolher as queixas apresentadas;
	b. Identificar situações que requerem intervenção do farmacêutico, a partir de critérios definidos;
	c. Identificar alertas de encaminhamentos do paciente a outro profissional ou serviço de saúde.

<p style="text-align: center;">Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p style="text-align: center;">Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
<p>2. Identificar as necessidades de saúde do usuário/paciente</p>	<p>a. Fazer anamneses;</p>
	<p>b. Fazer o exame clínico;</p>
	<p>c. Identificar sinais e sintomas de problemas de saúde autolimitados;</p>
	<p>d. Analisar as informações coletadas;</p>
	<p>e. Analisar a prescrição, considerando dose, via de administração, forma farmacêutica, adequação a protocolos e regulamentações;</p>
	<p>f. Avaliar a farmacoterapia: necessidade, acesso, efetividade, segurança e comodidade;</p>
	<p>g. Avaliar o processo de uso do medicamento;</p>
	<p>h. Definir o tipo de cuidado em saúde (referenciamento, serviço farmacêutico, etc), de acordo com a necessidade de saúde do paciente;</p>
	<p>i. Solicitar e interpretar exames clínico-laboratoriais (no âmbito da sua competência profissional e/ou como parâmetro para a individualização da terapia);</p>
	<p>j. Determinar parâmetros fisiológicos, realizar testes rápidos e monitorar níveis terapêuticos por meio de dados de farmacocinética clínica, para fins de acompanhamento da farmacoterapia e rastreamento em saúde;</p>
<p>k. Aplicar questionários validados (Ex: Mini mental, Findrisk);</p>	
<p>l. Identificar alertas de encaminhamentos do paciente a outro profissional ou serviço de saúde;</p>	

<p style="text-align: center;">Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p style="text-align: center;">Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<p>m. Avaliar risco e vulnerabilidade.</p>
<p>3. Elaborar o plano de cuidado</p>	<p>a. Utilizar evidências científicas para a seleção de condutas como suporte para a prática clínica;</p> <p>b. Contribuir para a tomada de decisão da equipe sobre a farmacoterapia;</p> <p>c. Construir o plano de cuidado articulado com a equipe multiprofissional de saúde e pactuado com o paciente.</p>
<p>4. Realizar intervenções</p>	<p>a. Promover educação em saúde;</p> <p>b. Prescrever medidas farmacológicas, não farmacológicas e outras intervenções relativas ao cuidado;</p> <p>c. Encaminhar/referenciar pacientes para cuidados de outros profissionais da saúde, de forma articulada com o sistema de saúde;</p> <p>d. Organizar os medicamentos (organizadores de comprimidos);</p> <p>e. Dispensar medicamentos e outros produtos para a saúde;</p> <p>f. Fazer pequenos curativos;</p> <p>g. Orientar em relação ao medicamento (uso correto e seguro, armazenamento e descarte correto, etc);</p> <p>h. Adequar a prescrição à rotina do paciente (aprazamento);</p>

<p>Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p>Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> i. Orientar quanto às diferentes formas de acesso aos medicamentos e aos serviços de saúde; j. Orientar sobre a importância dos exames e testes de monitoramento (ex: glicemia, aferição da pressão arterial, escala de dor, etc); k. Preparar e fracionar medicamentos; l. Realizar a intercambialidade; m. Administrar medicamentos; n. Realizar conciliação de medicamentos.
<p>5. Avaliar os resultados das intervenções realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Revisar periodicamente o plano de cuidado e as intervenções propostas, articulado com a equipe multiprofissional de saúde e pactuado com o paciente; b. Verificar os resultados alcançados e definir novas condutas; c. Avaliar o impacto das intervenções realizadas, considerando indicadores clínicos, econômicos e humanísticos.

III. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO/DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL

Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)	Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)
1. Gestão de pessoas	a. Gerenciar pessoas; b. Liderar a equipe; c. Estabelecer metas/indicadores dos processos de gestão de pessoas; d. Mediar conflitos interpessoais; e. Gerenciar o tempo; f. Trabalhar em equipe multiprofissional; g. Promover comunicação interpessoal; h. Tomar decisão compartilhada com outros profissionais da saúde; i. Trabalhar com os outros e em equipe.
2. Gestão de políticas públicas de saúde	a. Conhecer e interpretar as atuais políticas públicas de saúde, em todos os níveis; b. Participar das instâncias consultivas e deliberativas de políticas de saúde.
3. Comportamento ético, legal e responsabilidade profissional	a. Respeitar os princípios éticos e bioéticos; b. Conhecer e cumprir o código de ética profissional.
4. Gestão do conhecimento e educação permanente	a. Conhecer e estabelecer as estratégias de busca nas bases de dados disponíveis; b. Identificar deficiências no conhecimento; c. Desenvolver práticas de educação permanente; d. Produzir e disseminar a informação e o conhecimento; e. Conhecer, aplicar e adaptar metodologias de ensino e aprendizagem na prática profissional; f. Promover a pesquisa e a inovação; g. Desenvolver a capacidade de autoaprendizagem.
5. Comunicação e competência cultural	a. Desenvolver e compreender a comunicação verbal e não-verbal para construir, comunicar e interagir com os usuários, profissionais da saúde e outros (estabelecer contato visual, oferecer feedback positivo, não emitir julgamentos, prestar atenção, identificar barreiras de comunicação); b. Adequar a linguagem ao paciente/usuário e outros profissionais da saúde e adaptar a comunicação para a diversidade cultural e linguística;

<p>Competências/Ações-chave (envolve pelo menos as dimensões de conhecimento cognitivas; habilidade motora e atitudes socioafetiva)</p>	<p>Habilidades/desempenho/performance/tarefa (ações passíveis de serem observadas)</p>
	<p>c. Manejar conflitos; d. Estabelecer vínculo.</p>
<p>6. Gestão dos processos administrativos e clínicos</p>	<p>a. Garantir a qualidade e a segurança dos processos (estabelecer o fluxo de trabalho, registrar os processos, fazer a manutenção dos registros, estruturar os processos de registro das consultas, construir/criar protocolos de atendimento em diferentes níveis de atuação, gerenciar risco); b. Desenvolver o empreendedorismo; c. Desenvolver serviços; d. Identificar demandas/necessidades; e. Planejar e executar o planejamento financeiro; f. Planejar a gestão de projetos; g. Planejar e executar o marketing dos serviços farmacêuticos; h. Gerenciar recursos financeiros (captar, negociar, planejar, administrar); i. Gerenciar resíduos; j. Garantir um ambiente de trabalho efetivo e seguro; k. Documentar o processo de cuidado.</p>
<p>7. Gestão/coordenação/governança da tecnologia da informação em saúde</p>	<p>a. Conhecer e utilizar a tecnologia da informação nos serviços farmacêuticos; b. Conhecer e estabelecer as estratégias de busca nas bases de dados disponíveis.</p>
<p>8. Responsabilidades sócioambientais e compromisso com a sustentabilidade</p>	<p>a. Desenvolver processos; b. Gerenciar resíduos; c. Promover educação.</p>