



***XVI CONGRESO FARMACÉUTICO NACIONAL  
III CONGRESO NACIONAL DE ATENCIÓN  
FARMACÉUTICA***

***SIMPOSIO  
LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN LA ATENCIÓN  
PRIMARIA DE SALUD: EL CASO DE COSTA RICA***

**San José, Costa Rica  
1° de octubre de 2014**



# ***DESARROLLO ESTRATÉGICO DE SERVICIOS FARMACÉUTICOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD Y BUENAS PRÁCTICAS DE FARMACIA***

**Dra. Nuria Montero Chinchilla**  
**Equipo Técnico Nacional para el Desarrollo de**  
**Servicios Farmacéuticos**



# **FUNDAMENTO ESTRATÉGICO**

**Plan Estratégico**

**Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica**

**2009 (Actualizado en 2013)**





## **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

**Liderar la prestación de servicios farmacéuticos de calidad que contribuyan a mejorar la salud de la población.**

### **ESTRATEGIA 3**

*Definir y mantener actualizado el marco conceptual del ejercicio profesional en cada área del desempeño.*



# Acciones estratégicas

## 3.1 Marco filosófico conceptual

## 3.2 Actos profesionales y perfil de especialidades

- Instauración de grupos permanentes de colegiados por área de ejercicio profesional.
- Comunicación y retroalimentación con respecto a la modificación del ejercicio profesional.

## 3.3 Buenas Prácticas en Farmacia

-  Instauración de un grupo para el desarrollo de servicios farmacéuticos en atención primaria de salud y buenas prácticas en farmacia.
- Protocolos de recomendación farmacéutica.
- Actualización de protocolos para las farmacias.
-  Identificación de los indicadores de desempeño de calidad de cada área de ejercicio profesional.



# ANTECEDENTES

**Participación en grupos de trabajo relacionados con el documento *Guía Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud*:**

- Elaboración del documento, Santo Domingo, República Dominicana, abril 2009.
- Primera versión del documento, San José, Costa Rica, 18-20 de noviembre de 2009.
- ↪ Compromiso del Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica, con OPS para realizar el Primer Taller Sub-Regional de análisis/validación del documento.
- Segunda revisión del documento, Porto Alegre, Brasil, 21 y 22 de mayo de 2010.



# ANTECEDENTES

En el segundo semestre del año 2010, la Junta Directiva del Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica:

1. Toma la decisión de asumir la estrategia de atención primaria de salud para desarrollar los servicios farmacéuticos asistenciales.
2. Convoca y lidera una *Comisión Nacional para el Desarrollo de los Servicios Farmacéuticos con enfoque en Atención Primaria de Salud y Buenas Prácticas en Farmacia* ⇒ Equipo Técnico Nacional para el Desarrollo de Servicios Farmacéuticos.



## ***Integración del Grupo Técnico Nacional***

- **Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica:**

- Junta Directiva
- Dirección Ejecutiva
- Departamento de Fiscalía
- Departamento de Desarrollo Profesional

- **Ministerio de Salud**

- Dirección de Garantía de Acceso a los Servicios de Salud.
- Dirección de Regulación de Servicios de Salud.

- **Universidad de Costa Rica**

- Facultad de Farmacia

- **Caja Costarricense de Seguro Social**

- Coordinación Nacional de Servicios Farmacéuticos
- Consejo Educación Permanente en Farmacia CENDEISSS

### **Colaboradores**

- **Organización Panamericana de la Salud (OPS)**

- Dra. Nelly Marín Jaramillo
- Representación OPS - Costa Rica

- **Foro Farmacéutico de las Américas**

- Secretaría Técnica



# Primera tarea...

👉 **Realización del Taller Sub-Regional (Centro América y el Caribe de habla española) para la validación del documento *Guía de Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud Renovada***

- Sede: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Financiamiento: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Participación de representantes de Guatemala y Panamá.
- Participación de 60 profesionales farmacéuticos de Costa Rica.



# Desarrollo de actividades 2011

- Grupo Técnico integra y sistematiza documento producto del Primer Taller Sub-Regional.
- Grupo Técnico continúa trabajando en la implementación de las estrategias, según documento de trabajo.
- Creación de sub-grupos de trabajo por área de ejercicio.
- Cuatro farmacéuticos participaron y aprobaron el Primer Curso Virtual (OPS) *Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud* (2010).



## Desarrollo de actividades 2012

- Se sistematiza el trabajo. Se realizan sesiones cada 15 días.
- Se analizan las estrategias y recomendaciones emanadas del Primer Taller.
- Se conforman sub-grupos de trabajo.
- Se participa con la OPS-Costa Rica en la escogencia de los participantes al Segundo Curso Virtual de Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud.
- Ocho farmacéuticos costarricenses reciben y aprueban el curso.



## RESULTADOS DE UN SUBGRUPO DE TRABAJO

- **Sub-Grupo de Trabajo de Educación Farmacéutica Continua:**
  - Consejo de Educación Permanente en Farmacia del CENDEISSS, Caja Costarricense de Seguro Social ↪ Sector Público
  - Departamento de Desarrollo Profesional y Comisión de Educación Farmacéutica Continúa, Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica ↪ Sector Privado.
- **PRODUCTO:** Programa de Capacitación dirigido a farmacéuticos en Uso Racional de Medicamentos.



## **Programa de Capacitación en Uso Racional de Medicamentos**

- Campaña educativa dirigida a pacientes y a la comunidad en:
  - Hipertensión arterial
  - Promoción del uso racional de medicamentos
  - Dislipidemias
  - Diabetes mellitus
- Inscripción de farmacias de comunidad privadas en el Colegio.
- Cuatro sesiones de capacitación en el Colegio para farmacéuticos.
- Campaña de cada tema: dos meses
- Participación: 50-60 farmacéuticos de farmacia de comunidad privada.



## Desarrollo de actividades 2012

- Se analiza documento *Buenas Prácticas de Farmacia Directrices conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia. Estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos.*
- Se inicia la planeación para la realización del Taller Servicios Farmacéuticos y Buenas Prácticas en Farmacia.

# Relación servicios farmacéuticos en atención primaria de salud/Buenas prácticas en farmacia

<b>Documento Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud. OPS</b>	<b>Documento Buenas Prácticas en Farmacia. FIP/OMS</b>
<b>1. Funciones vinculadas a las políticas públicas y a la organización y gestión de sistemas y servicios farmacéuticos</b>	Función 4: Ayudar a mejorar la eficiencia del sistema de salud y la salud pública
<b>2. Funciones vinculadas con el medicamento</b>	Función 1: Preparar, obtener, almacenar, asegurar, distribuir, administrar, dispensar y eliminar medicamentos
<b>3. Funciones directamente vinculadas al paciente, familia y comunidad, intra y extramuros</b>	Función 2: Ofrecer una gestión eficaz de los tratamientos farmacológicos
<b>4. Funciones vinculadas a la investigación y gestión del conocimiento</b>	Función 3: Mantener y mejorar el ejercicio profesional



# Preparativos para el Taller de Buenas Prácticas de Farmacia

- Análisis de los resultados del Estudio de Opinión sobre Medicamentos realizado por la Caja Costarricense de Seguro Social.
- Realización de una encuesta nacional diagnóstica de servicios farmacéuticos y buenas prácticas en farmacia:
  - Encuesta electrónica.
  - Muestra estadísticamente representativa.
  - Caracterización de cada farmacéutico participante.
  - Estado de cada una de las cuatro funciones de buenas prácticas en farmacia.



# Taller Nacional de Buenas Prácticas de Farmacia

- Fecha: 3 y 4 de agosto de 2012
- Sede: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Financiamiento: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Participación de 70 profesionales farmacéuticos de Costa Rica.
- Participación de:
  - FIP: Dra. Carmen Peña. Vicepresidente
  - OPS: Dra. Nelly Marín. Asesora



## Desarrollo de actividades 2013

- Se continúa con el trabajo del Grupo Técnico.
- Se realizan sesiones cada 30 días.
- Se analizan las estrategias y recomendaciones emanadas de los talleres de SF en APS y BPF.
- Se mantiene el trabajo de los sub-grupos de trabajo.



## **SUBGRUPO DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA**

### **Actividades 2013**

- Junta Directiva retoma la Comisión de Decanos y Directores de Carrera de Farmacia y la establece como un grupo de trabajo permanente.
- Apoyo a la participación activa en la Conferencia Panamericana de Educación Farmacéutica.
- Líneas de trabajo:
  - Plan básico para la educación farmacéutica
  - Acreditación de carreras de farmacia
  - Desarrollo de competencias



## Desarrollo de actividades 2013

- Se inicia la planeación para la realización del *Taller para la implementación de la educación basada en competencias de los profesionales farmacéuticos.*
- Se analiza documento: *Educación farmacéutica plan básico para el currículo basado en competencias profesionales aportes para su construcción. OPS/OMS.*



## **Taller para la implementación de la educación basada en competencias de los profesionales farmacéuticos.**

- Fecha: 12, 13 y 14 de agosto de 2013
- Sede: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica.
- Financiamiento: Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica y Facultades de Farmacia de Universidades privadas y pública.
- Participación de 50 profesionales farmacéuticos de Costa Rica.
- Participación de:
  - Dra. Wanda Maldonado. Decana de Facultad de Farmacia, Universidad de Puerto Rico.
  - Dr. Juan Carlos Alarcón. Facultad de Farmacia de Antioquía, Colombia.



## Taller para la implementación de la educación basada en competencias de los profesionales farmacéuticos

### ***PRODUCTOS DEL TALLER:***

- Documento que contiene una propuesta de estrategias para la implementación y desarrollo de competencias en la educación del profesional farmacéutico en Costa Rica.
- Documento de validación por docentes de las competencias necesarias en los profesionales farmacéuticos en Costa Rica, que proviene de lo acordado por los grupos focales con expertos farmacéuticos de las diferentes áreas de la profesión.



## Desarrollo de actividades 2013- 2014

- Planificación y organización del *Curso Nacional de Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud*.
- Curso de referencia: Curso Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud OPS readecuado a la realidad nacional (lecturas, actividades, proyectos)
- Plataforma virtual del Colegio de Farmacéuticos.
- Capacitación de tutores en línea: 6 farmacéuticos
  - Requisito: Curso de OPS aprobado.
  - Instructora: Dra. Yajaira Quesada Rojas. Colegio de Farmacéuticos.
  - Moodle para tutores: 4 semanas (noviembre-diciembre 2013)
  - ¿Cómo ser tutor a distancia?: 4 semanas (enero-febrero 2014)



# Curso Nacional de Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud

## GRUPO 1

Fechas: 10 marzo a 28 julio 2014 (4 meses)

Inscritos: 10

Finalizaron: 9

Becarios: 2 (CCSS, COLFAR)

## GRUPO 2

Fechas: 2 junio a 2 noviembre 2014 (4 meses)

Inscritos: 9

Llevando el curso: 8

Becarios: 3 (UCR, MINSA, COLFAR)



## ¿QUÉ VIENE? OTRO RETO...

- Establecer los estándares nacionales mínimos y los indicadores de desempeño de buenas prácticas en farmacia, reconociendo la singularidad de los diferentes ámbitos del ejercicio profesional del farmacéutico asistencial en Costa Rica: farmacia comunitaria en el sector privado, farmacia comunitaria en el sector público y farmacia hospitalaria.
- Actualmente el proyecto está en fase de formulación.



# UNA REFLEXIÓN FINAL

*“Los farmacéuticos deben salir de detrás de la caja registradora y empezar a servir al público, proporcionándoles cuidados en vez de, solamente fármacos. No hay futuro en el mero acto de la dispensación. Esa actividad puede hacerse, y se hará, por internet, por máquinas expendedoras y/o por técnicos entrenados para ello.*

*El hecho de que los farmacéuticos tengan una formación académica y actúen como profesionales de la salud les ofrece la oportunidad para servir mejor a la sociedad, de lo que lo hacen hoy en día”*



# ***MUCHAS GRACIAS***

[dprofesional@colfar.com](mailto:dprofesional@colfar.com)

[nuriamch@hotmail.com](mailto:nuriamch@hotmail.com)

[nmonteroc@ccss.sa.cr](mailto:nmonteroc@ccss.sa.cr)