



# Los Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de salud: Un nuevo paradigma

**Dra. Ma. Soledad Quesada Morúa**

**Facultad de Farmacia**

**III CNAF**

**Octubre, 2014**



## Los Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria en salud: Un nuevo paradigma

- Atención Primaria de Salud
  - Antecedentes
- Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud
  - Antecedentes
  - Definición
  - Cambios esperados
  - Roles y funciones



# Atención Primaria de Salud





# Atención Primaria de salud

*La atención primaria de la salud “es la asistencia sanitaria esencial, basada en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un coste que la comunidad y el país puedan soportar, en todos y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación*

*Atención Primaria de Salud en Costa Rica. 25 años después de Alma Ata, 2005*



# Atención Primaria de salud

Problemas de acceso a servicios básicos de salud

Saneamiento de aguas

Vacunación

Seguro público o privado



# Atención Primaria de salud

Servicios focalizados

Visión de enfermedades y no  
personas en su contexto social



# Atención Primaria de salud

PRIMEROS INTENTOS DE IMPLEMENTAR LA APS	ACTUALES CUESTIONES DE INTERÉS PARA LAS REFORMAS DE LA APS
Acceso ampliado a un paquete básico de intervenciones sanitarias y medicamentos esenciales para los pobres del medio rural	Transformación y reglamentación de los actuales sistemas de salud, con el fin de lograr el acceso universal y la protección social en salud
Concentración en la salud maternoinfantil	Cuidado de la salud de todos los miembros de la comunidad
Focalización en un número reducido de enfermedades, principalmente infecciosas y agudas	Respuesta integral a las expectativas y necesidades de las personas, considerando todos los riesgos y enfermedades pertinentes
Mejora de la higiene, el abastecimiento de agua, el saneamiento y la educación sanitaria a nivel de las aldeas	Promoción de modos de vida más saludables y mitigación de los efectos de los peligros sociales y ambientales para la salud

Gestión de una situación de creciente escasez y reducción de recursos	Orientación del crecimiento de los recursos para la salud hacia la cobertura universal
Ayuda bilateral y asistencia técnica	Solidaridad mundial y aprendizaje conjunto
Atención primaria como antítesis de los hospitales	Atención primaria como coordinadora de una respuesta integral a todos los niveles
La APS es barata y requiere sólo una pequeña inversión.	La APS no es barata; requiere inversiones importantes, pero permite utilizar los recursos mejor que las demás opciones.



# Atención Primaria de salud

*“La atención primaria de salud es esencial para alcanzar en todo el mundo y en un futuro previsible un nivel aceptable de salud que forme parte de un desarrollo social inspirado en la justicia social”*

*(Atención Primaria de Salud en Costa Rica. 25 años después de Alma Ata, 2005)*



# Atención Primaria de salud

- Necesidades en salud de los individuos, familias y comunidades
- Una forma de organización de sistemas de salud
  - Promoción de ciudades y espacios saludables
  - Educación ambiental, económica
  - Promoción de salud
  - Prevención de accidentes de tránsito



# Atención Primaria de salud

Deja de ser sinónimo  
de primer nivel de  
atención



Conjunto de  
principios y valores



# Enfoque tradicional

- Medicamentos
  - Insumos prioritarios
  - Formulación e implementación de políticas farmacéuticas nacionales para garantizar el acceso
- *Uso racional de medicamentos (1985)*
  - “Personalización”

No basta con proveer medicamentos  
Reorganización de servicios



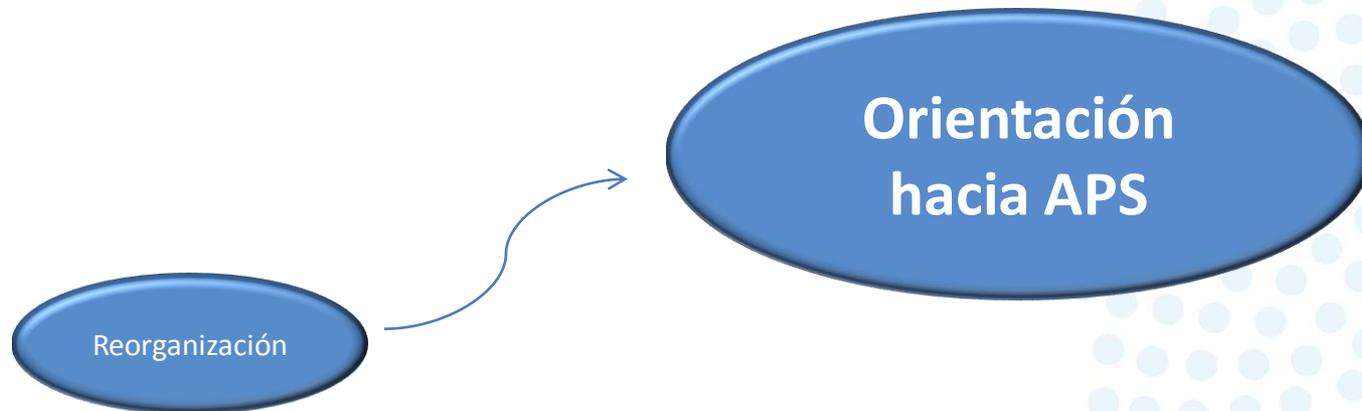
# Enfoque tradicional

- 1977-1997 (OMS)
  - Aumento significativo al acceso
  - No es equitativo/gasto de bolsillo
    - Exclusión del sistema de salud
      - Analfabetismo, desempleo, falta de seguro de salud, situación socioeconómica



# Enfoque tradicional

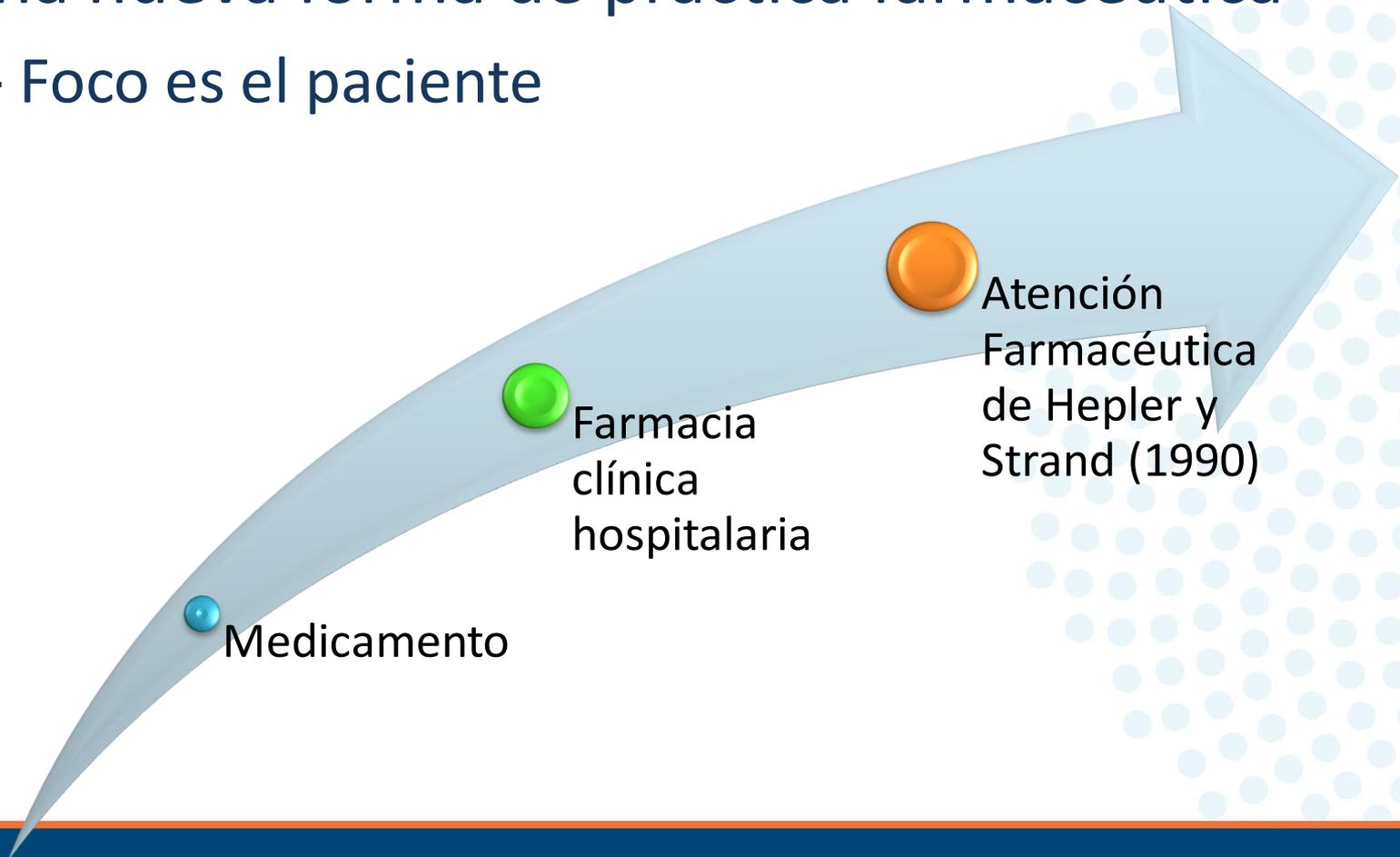
- 2008-2013
  - Estrategia de OMS en medicamentos (2008-2013)





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Una nueva forma de práctica farmacéutica
  - Foco es el paciente





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

*“Provisión responsable de farmacoterapia, con el propósito de conseguir resultados concretos que mejoren la calidad de vida de los pacientes”.*

**Hepler y Strand**

*“Compendio de actitudes, comportamientos, compromisos, inquietudes, valores éticos, funciones, conocimientos, responsabilidades y destrezas del farmacéutico en la prestación de la farmacoterapia, con el objeto de lograr resultados terapéuticos definidos en salud y en la calidad de vida del paciente”.* **Declaración de Tokio**



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

Hepler  
Strand



Declaración  
Tokio

*Reconoce al farmacéutico como dispensador de atención sanitaria que participa activamente en prevención de la enfermedad y promoción de salud, junto con otros miembros del equipo de atención de salud*



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- En las Américas
  - Definición (1989)
    - Parte integral de servicios y programas de salud
    - Proceso

## Suministro de medicamentos

- Conservación y control de calidad

## Seguridad y eficacia terapéutica de los medicamentos

- Información de medicamentos
- Seguimiento y evaluación del uso de los medicamentos

## Educación permanente equipo de salud, pacientes, comunidad



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- En las Américas
  - “Visión curativa”
  - Revisión de definición de los SF a la luz de APS Renovada

Reorientación de SF como derecho de todos los individuos-DSS

- SF incorporados en las políticas farmacéuticas nacionales (medicamentos genéricos, estrategias de salud pública)

Basados en las necesidades de las IFC -DSS

- SF de calidad

Integrales (conocimientos científicos y sociocultural-DSS)



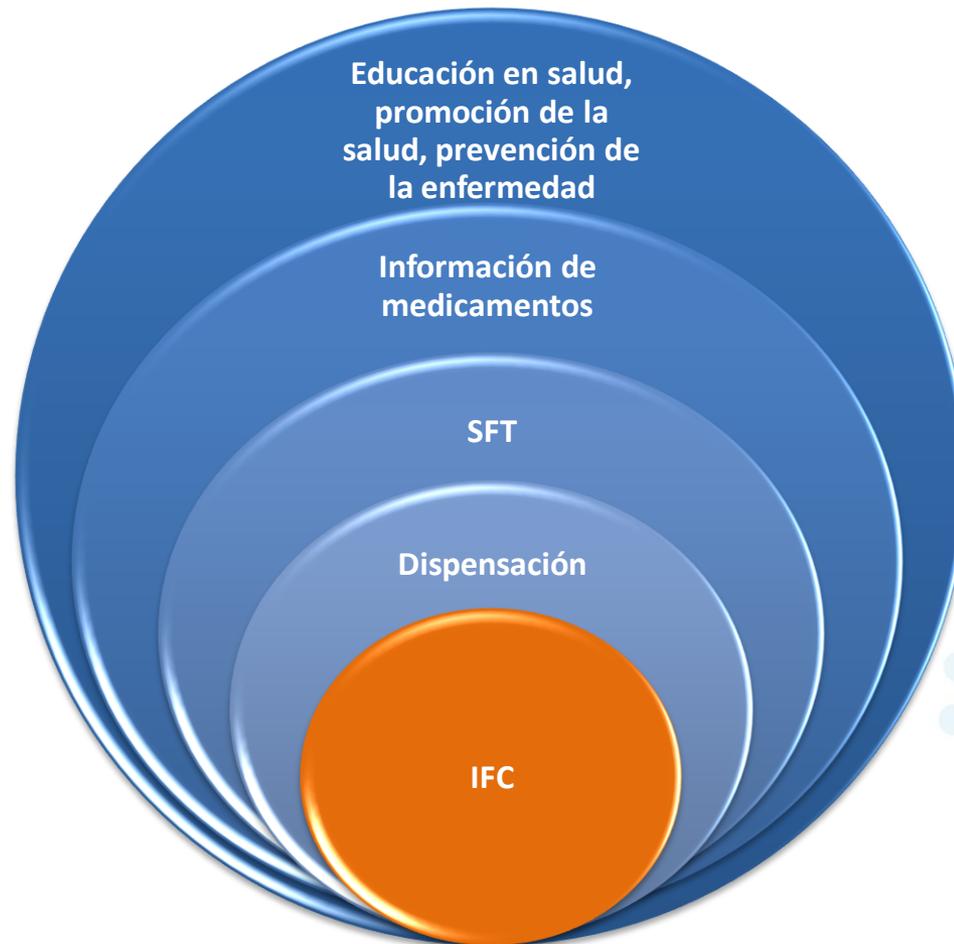
# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Propuesta de modelos de SF en APS Renovada

Conjunto de acciones en el sistema de salud que buscan garantizar la atención integral, integrada y continua de las necesidades y problemas de la salud de la población tanto individual como colectiva, teniendo el medicamento como uno de los elementos esenciales, contribuyendo a su acceso equitativo y uso racional. Estas acciones, desarrolladas por el farmacéutico o bajo su coordinación, incorporado a un equipo de salud y con la participación comunitaria, tienen como objetivo la obtención de resultados concretos en salud con vista a la mejoría de la calidad de vida de la población”



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Propuesta de modelos de SF en APS





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Atención individual, incompleta y fragmentada

## Situación deseada

- Atención plena al individuo, la familia y la comunidad, humanizada y comprometida con el alcance de resultados en salud



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Servicio farmacéutico centrado en el medicamento

## Situación deseada

- Servicio farmacéutico centrado en el IFC



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Atención centrada en la enfermedad

## Situación deseada

- Atención centrada en la salud, incluyendo la promoción y prevención



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Atención episódica
- Trabajo individual

## Situación deseada

- Atención continua
- Trabajo en equipo



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Falta de protocolos
- Formación profesional orientada al producto

## Situación deseada

- Normas, guías y procesos
- Formación profesional orientada al servicio



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Cambios en los SF en APS

## Situación actual

- Alto gasto de bolsillo
- Trabajo exclusivo del sector salud

## Situación deseada

- Financiamiento sostenible-cobertura universal
- Trabajo intersectorial (municipalidades, escuelas)



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Administrativos
  - Clínicos
  - Dependien del nivel de complejidad de los servicios
    - Públicos o privados
  - Farmacéuticos o/y otros profesionales



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Vinculadas a las políticas públicas y a la organización y gestión de sistemas y servicios farmacéuticos

Promover el acceso, calidad, seguridad y uso racional de medicamentos

- Contribuir con la protección de la salud y seguridad de la población y del ambiente



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Vinculadas al medicamento

Formular, elaborar y acondicionar preparaciones magistrales extemporáneas

- Implementar las medidas necesarias para garantizar la calidad de los medicamentos a lo largo de la cadena de suministro

Implementar las medidas necesarias para la disposición adecuada de los residuos de medicamentos e insumos esenciales



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Vinculadas a la investigación y gestión del conocimiento

Participar en el diseño, monitoreo y evaluación de ensayos clínicos, promoviendo y respetando principios bioéticos

- Gestionar, proveer información y desarrollar competencias relacionadas a medicamentos

Promover la educación permanente de los recursos humanos de los servicios farmacéuticos y del equipo de salud



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Vinculadas al paciente, familia y comunidad

Desarrollar y apoyar programas y actividades de prevención de enfermedades y de promoción, protección y rehabilitación de la salud

- Dispensación

Desarrollar actividades de promoción de uso racional de medicamentos dirigidas al público y los demás miembros del equipo de salud



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Vinculadas al paciente, familia y comunidad

Realizar seguimiento farmacoterapéutico

Desarrollar y participar en programas de farmacovigilancia



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Procesos claves
    - Protocolos
      - Dispensación
      - Seguimiento farmacoterapéutico
      - Automedicación responsable/indicación farmacéutica
      - Derivación a otros profesionales
      - Educación en salud
    - Evaluación de adhesión/cumplimiento



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Roles y funciones esenciales
  - Procesos claves
    - Identificación de necesidades
    - Construcción colectiva del abordaje
    - Puesta en marcha de esas acciones
    - Evaluación de resultados



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Procesos estratégicos





# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

## Rol de farmacias de comunidad

- Primera (único) contacto con SS
  - Cercanía, horarios
  - Espacio para
    - Desarrollar actividades de prevención de enfermedades y promoción de salud.
    - Conocer, interactuar e intervenir en condiciones de salud de la familia y su entorno.
    - Desarrollar actividades de autocuidado, de seguimiento de episodios de enfermedad.



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

- Rol de farmacias de comunidad

**Lograr los mejores  
resultados  
posibles en salud  
y mejorar la  
calidad de vida de  
*IFC***



# SERVICIOS FARMACÉUTICOS

## Recurso humano

- Fundamental
- Interacción con otros miembros del equipo de salud y los IFC
  - Contacto temprano
- Enfoque bio-psico-social
- Competencias genéricas
- Competencias específicas



# Gracias por su atención!

Los Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria  
de salud: Un nuevo paradigma