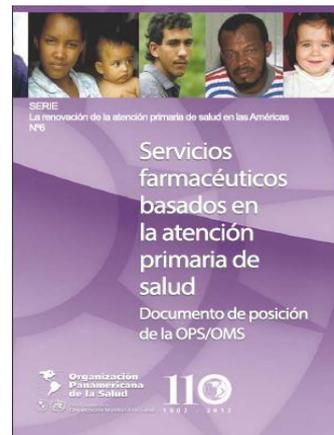




Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Modelo de Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria en Salud en la Caja Costarricense de Seguro Social



Octubre 2014

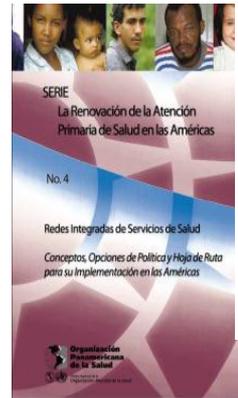
Sistemas de Salud basados en la APS: evolución del marco estratégico



Figura 1 Reformas necesarias para reorientar los sistemas sanitarios hacia la salud para todos



Reformas APS IMS
2008



RISS 2009



Cobertura
Universal
IMS 2010



Sistemas de Salud
Basados en APS



Renovación de La
APS 2005



Alma Ata
1997

Sistema de Salud basado en la APS

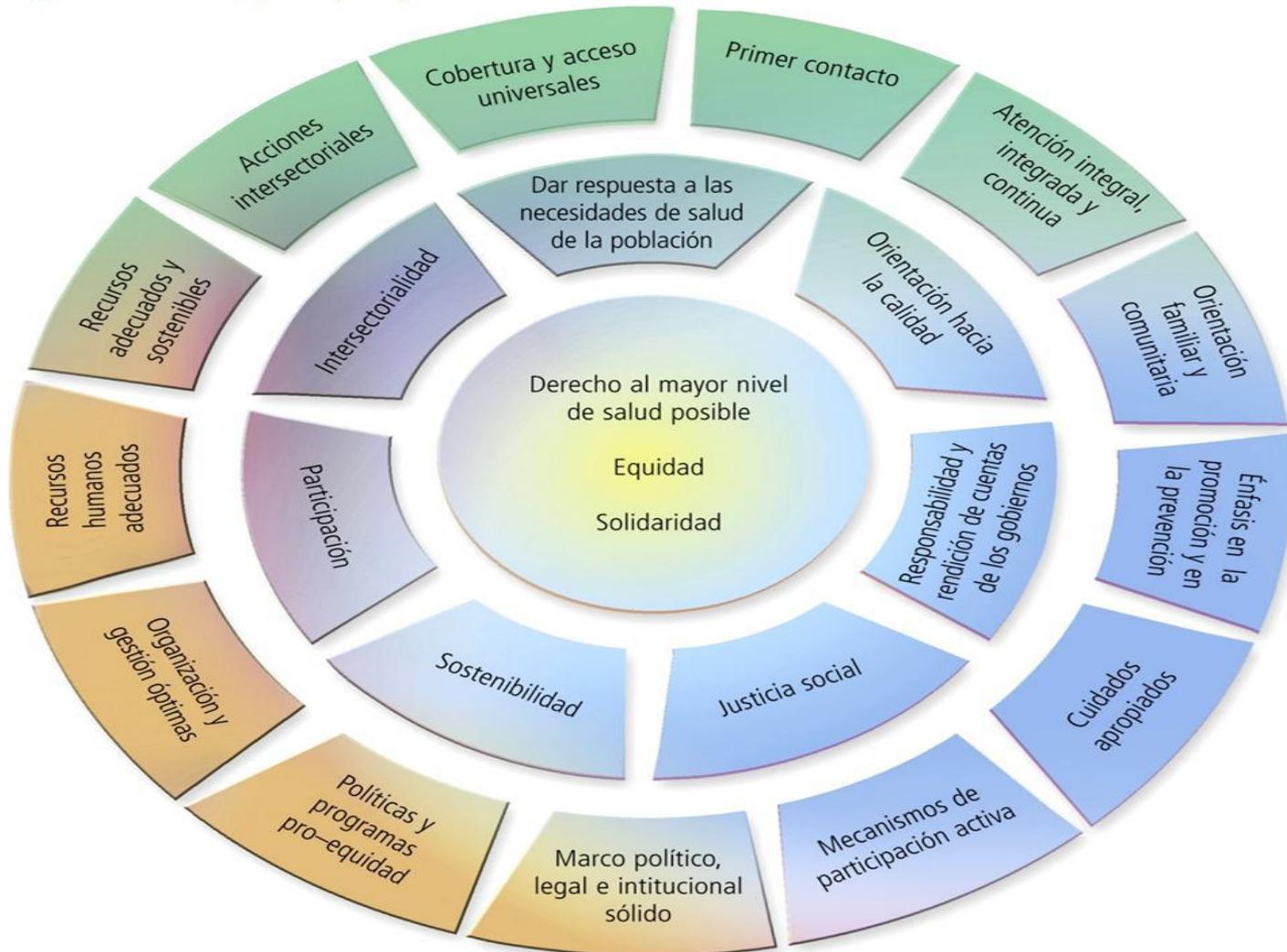
FIGURA 1. REPRESENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SALUD BASADO EN LA APS



Fuente: OPS/OMS (24).

Valores, principios y elementos esenciales en un sistema de salud basado en la APS

Figura 1: Valores, principios y elementos esenciales en un Sistema de Salud basado en la APS





Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Antecedentes

Año 2012: La Coordinación Nacional de Servicios Farmacéuticos, CCSS conformó un grupo técnico para confeccionar un modelo de gestión de los Servicios de Farmacia basados en APS



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Agosto
2014

La Gerencia Médica, CCSS aprueba y oficializa el Manual Técnico para la Gestión de los Servicios de Farmacia basados en APS



Presentación técnica del Manual



**Manual Técnico de Gestión de los
Servicios de Farmacia**
Código MT.GM.DDSS. ARSDT.CNSF.002
Versión 01

CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL
Gerencia Médica
Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud
Área de Regulación y Sistematización
Coordinación Nacional de Servicios Farmacéuticos

2014



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Nuevo Modelo de Gestión de Servicios Farmacéuticos

- Reorientar el quehacer de los servicios farmacéuticos hacia el paciente, la familia y la comunidad, y no solamente centrar los esfuerzos al medicamento como un fin en sí mismo.



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Del medicamento hacia las personas.

- La atención centrada en la persona y no en la enfermedad, para cubrir el conjunto de necesidades de salud destacando la importancia de la participación de diferentes disciplinas en equipo, puesto que es necesario contar con múltiples conocimientos, habilidades y prácticas para ofrecer la debida atención al conjunto de necesidades de salud.



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Nuevo Modelo de Gestión de Servicios de Farmacia basados en APS

Marco jurídico

- Identificación de las normas que regulan los Servicios Farmacéuticos y clasificación según la jerarquía de las normas.



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Nuevo Modelo de Gestión de Servicios de Farmacia basado en APS

Estructura Funcional y organizacional

- **Marco estratégico:**
- Conceptualización de un Servicio de Farmacia
- Misión
- Principios
- Valores
- Visión



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Conceptualización de un Servicio de Farmacia en la Caja Costarricense de Seguro Social

- Es un servicio de apoyo clínico al diagnóstico y al tratamiento.
- Está integrado funcional y jerárquicamente en el grupo de servicios que dependen de la Dirección General.
- Se organiza y presta servicios farmacéuticos integrales, integrados y continuos.
- Se basa en Atención Primaria de Salud, buenas prácticas de farmacia y en atención farmacéutica.
- Promueve el uso racional de los medicamentos en el marco de la atención integral de la salud.



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Principios de
un Servicio de
Farmacia en la
Caja
Costarricense
de Seguro
Social

- Equidad
- Solidaridad
- Igualdad
- Unidad
- Universalidad





Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Valores de un Servicio de Farmacia en la Caja Costarricense de Seguro Social

- Compromiso
- Dignidad
- Empatía
- Excelencia
- Honestidad
- Integridad
- Lealtad
- Respeto
- Responsabilidad
- Transparencia
- Urbanidad



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Misión

“Proporcionar servicios farmacéuticos integrales, integrados y continuos, mediante recurso humano competente, a través de la realización de procesos seguros, eficientes y oportunos, el acceso equitativo y el uso racional de los medicamentos, para contribuir al cuidado de la salud individual y colectiva de la población”



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Visión

“Seremos líderes en la prestación de servicios farmacéuticos mediante el desarrollo de una organización moderna e innovadora, el mejoramiento continuo en la calidad de la atención, la optimización de los procesos en armonía con el ambiente y la adopción de las buenas prácticas en farmacia, que contribuyen a dar respuesta a los problemas y necesidades de salud de la población”



Marco operativo





Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Marco Operativo

- Objetivos: general y específicos
- Funciones y actividades
- Estructura por procesos
- Responsabilidades de los niveles funcionales y organizacionales



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Objetivo General

“Proporcionar servicios farmacéuticos integrales, integrados y continuos, mediante la participación activa de los funcionarios en los equipos de atención sanitaria y en la comunidad, para contribuir con el cuidado de la salud individual y colectiva de la población.”



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Objetivos Específicos

1. Desarrollar actividades tendientes al mejorar las condiciones de salud del paciente, la familia y la comunidad en los Servicios Farmacéuticos de la Caja Costarricense de Seguro Social.
2. Implementar en los Servicios de Farmacia institucional las acciones vinculadas al manejo de los medicamentos.



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Objetivos Específicos

3. Cumplir en los Servicios Farmacéuticos de la CCSS con las políticas públicas e institucionales, con la organización y la gestión de los servicios farmacéuticos.
2. Gestionar en los Servicios de Farmacia la investigación y la gestión del conocimiento.

Los cambios deben orientarse hacia:





Funciones de los Servicios de Farmacia

1

- Relacionadas con las políticas públicas e institucionales, la organización y la gestión de los servicios farmacéuticos .

2

- Vinculadas al medicamento.

3

- Vinculadas al paciente, la familia y la comunidad.

4

- Vinculadas a la investigación y la gestión del conocimiento.



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos

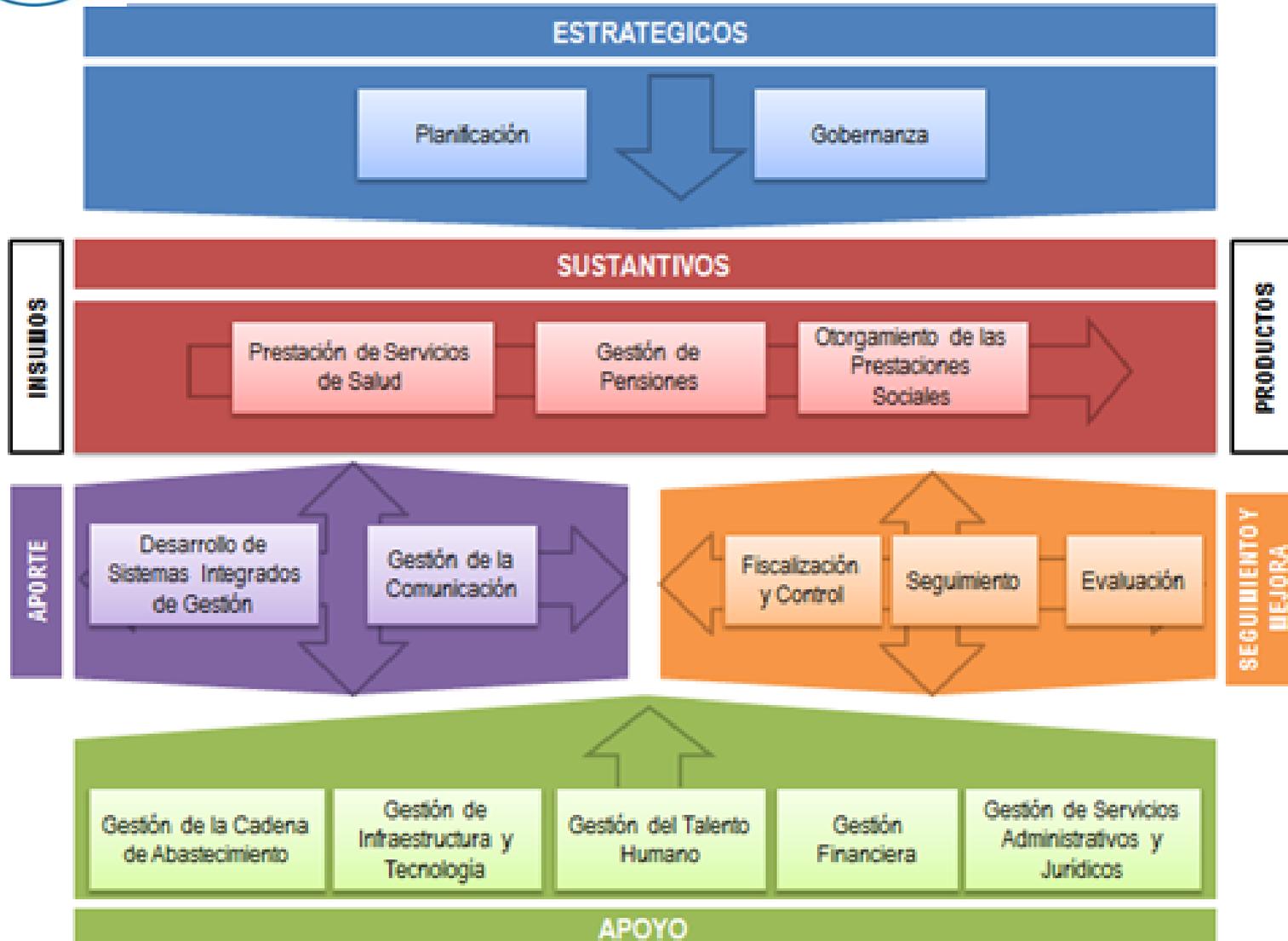


Funciones

- **Funciones vinculadas al paciente, la familia y la comunidad.**
 - Despacho de recetas de medicamentos.
 - Programas de información de medicamentos.
 - Actividades de atención farmacéutica.
 - Programas de farmacovigilancia.
 - Programas y actividades de prevención de enfermedades, promoción, protección y rehabilitación de la salud.
 - Actividades de promoción de uso racional de medicamentos.
 - Programas de seguridad al paciente.



ESTRUCTURA POR PROCESOS





Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos

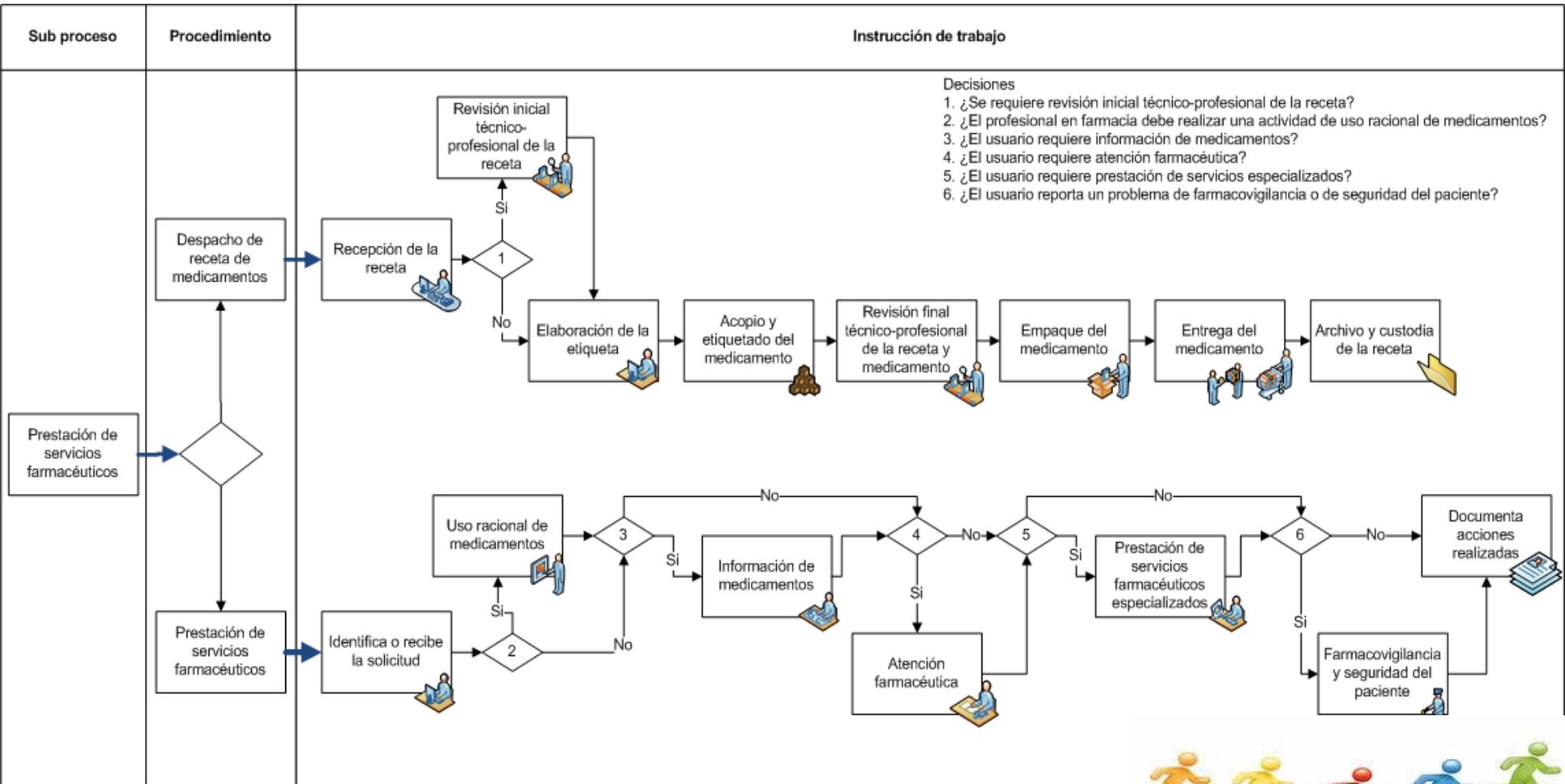


Prestación de
Servicios de
Salud

Hospitales
Áreas de Salud
EBAIS

- Las actividades del Servicio de Farmacia se integran en el Subproceso denominado Prestación de Servicios Farmacéuticos, del cual se derivan dos procedimientos:
 - *Despacho de recetas de medicamentos*
 - *Prestación de servicios farmacéuticos clínicos*

Subproceso de prestación de SF





Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Despacho de
recetas de
medicamentos y
otros insumos
según modalidad
de atención

- **A usuarios en áreas de hospitalización:**
 - Sistema distribución medicamentos por dosis unitaria para 24 horas.
 - Recetas de pacientes con egreso hospitalario.
- **A usuarios de servicio de emergencias:**
 - Pacientes en observación
 - Pacientes de atención de urgencia
- **A usuarios de atención ambulatoria:**
 - Consulta externa
 - Apoyo a la red de servicios de salud
 - Incluye la atención domiciliar



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Prestación de Servicios Farmacéuticos Clínicos Básicos

- Información de medicamentos
 - Activa
 - Pasiva
- Preparaciones magistrales
 - Formulaciones normalizadas
 - Formulaciones extemporáneas
- Farmacovigilancia y seguridad del paciente
 - Sospecha de reacciones adversas
 - Sospecha de fallas farmacéuticas
 - Incidentes y errores de medicación



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Prestación de Servicios Farmacéuticos Clínicos Básicos

- **Atención farmacéutica**
 - Dispensación
 - Consulta farmacéutica, consejería farmacéutica y seguimiento farmacoterapéutico
 - Educación para la salud
 - Visita domiciliar
- **Gestión para el uso racional de medicamentos**
 - Participación en comités y comisiones
 - Promoción del uso racional
 - Educación en uso racional a personal de salud



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Prestación de
Servicios
Farmacéuticos
Clínicos
Especializados

- Soporte nutricional clínico
- Farmacia oncológica
- Farmacocinética
- Radiofarmacia
- Información especializada sobre medicamentos, farmacoterapia y toxicología



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Actividades relacionadas con la gestión administrativa

- **Gestión estratégica:**
 - Planificación, conducción, seguimiento y evaluación.
 - Incluye la gestión del conocimiento: docencia universitaria, capacitación, educación continua e investigación.
- **Gestión administrativa:**
 - Gestión y control de los recursos asignados.
- **Gestión del sistema de suministro de medicamentos y otros insumos farmacéuticos:**
 - Ocho etapas de la cadena de suministro.
 - Incluye la disposición final de los medicamentos no utilizables.



Caja Costarricense de Seguro Social Coordinación de Servicios Farmacéuticos



Resultados
Preliminares con
la
implementación
del Modelo

- Trabajo en red de la atención farmacéutica: Referencia y contra-referencia de pacientes
- Servicios de Farmacia de Hospitales Nacionales y de Áreas de Salud como centros de capacitación de farmacéuticos de los diferentes niveles de atención



Caja Costarricense de Seguro Social

Coordinación de Servicios Farmacéuticos

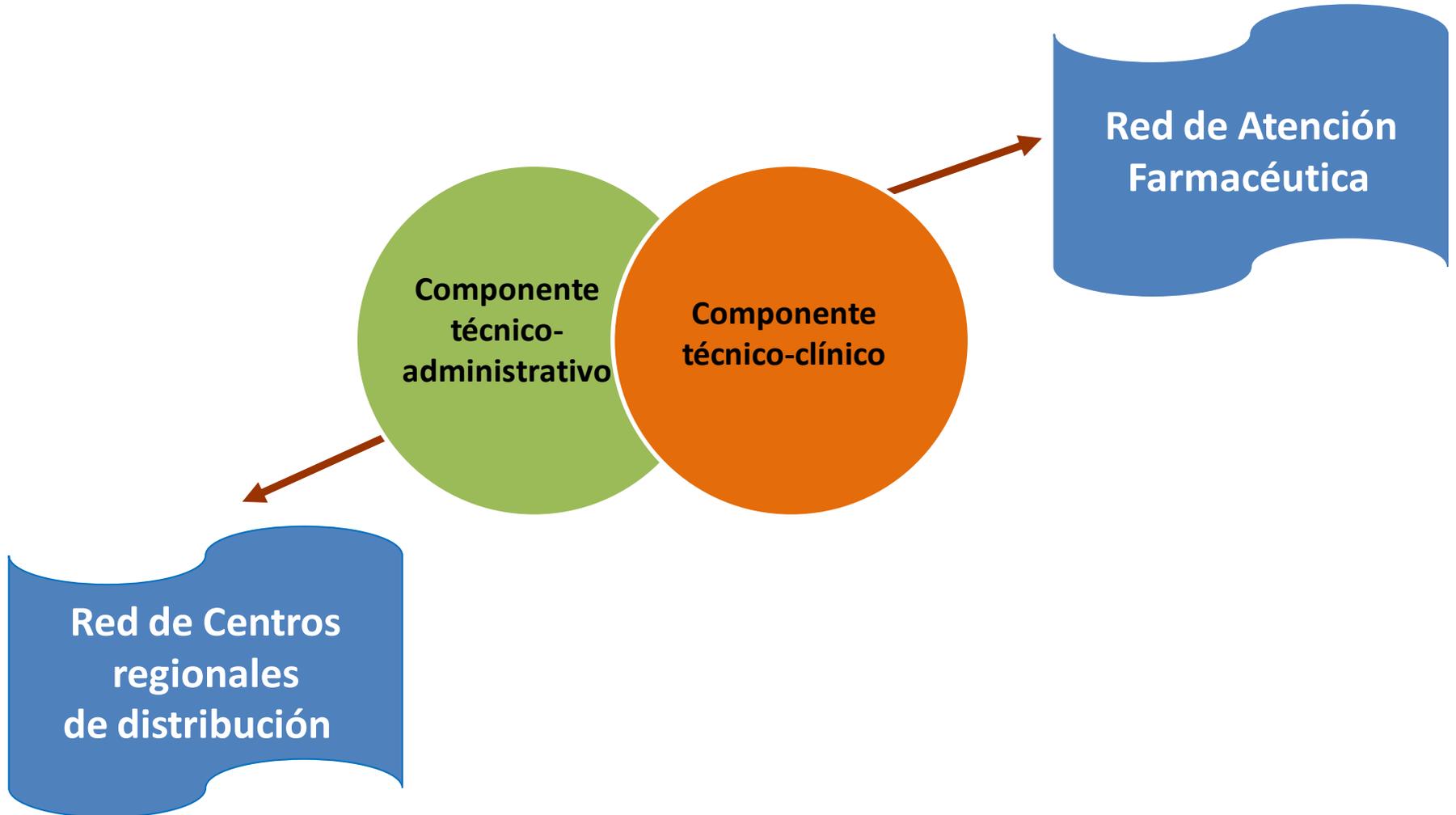


Resultados
Preliminares con
la
implementación
del Modelo

- Red de suministro de medicamentos de uso especializado: hospitales ↗ áreas de salud
- Trabajo en red de temas prioritarios. Ejemplos: vacunas, tuberculosis, enfermedades crónicas



Trabajo en Redes Integradas de Servicios de Salud



Muchas gracias por su atención

gcastrom@ccss.sa.cr