



Percepción de fortalezas y oportunidades de mejora en la pasantía de farmacia de comunidad por parte de estudiantes de los cursos de Atención Farmacéutica durante los años 2013-2014

Catalina Lizano Barrantes, Angie León Salas, Milania Rocha Palma, Victoria Hall Ramírez, Freddy Arias Mora

Departamento de Atención Farmacéutica y Farmacia Clínica, Facultad de Farmacia, UCR



ANTECEDENTES



- Licenciatura en Farmacia de la Universidad de Costa Rica (UCR)
- Atención Farmacéutica I y II
 - 92 horas de pasantía en farmacia de comunidad
 - 1 caso de seguimiento farmacoterapéutico en paciente real



ANTECEDENTES



- No existe evaluación de las percepciones de los estudiantes, ni instrumentos o actividades que permitan la retroalimentación



OBJETIVO

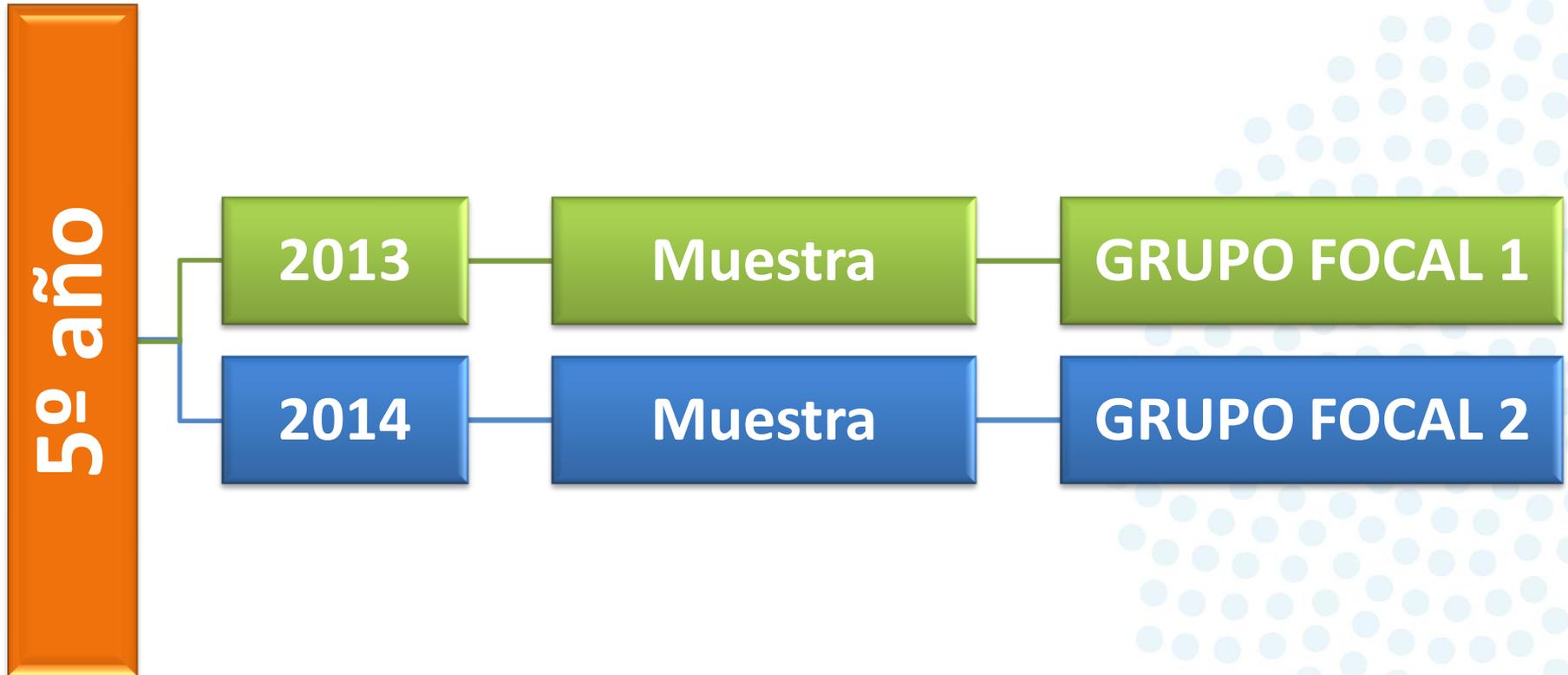


Conocer las **percepciones** de los **estudiantes** de Farmacia de la UCR sobre los aspectos positivos y oportunidades de mejora de las **pasantías en farmacia de comunidad** llevadas a cabo en el 2013 y 2014 con el fin de tomar **acciones para mejorar** esta experiencia de aprendizaje



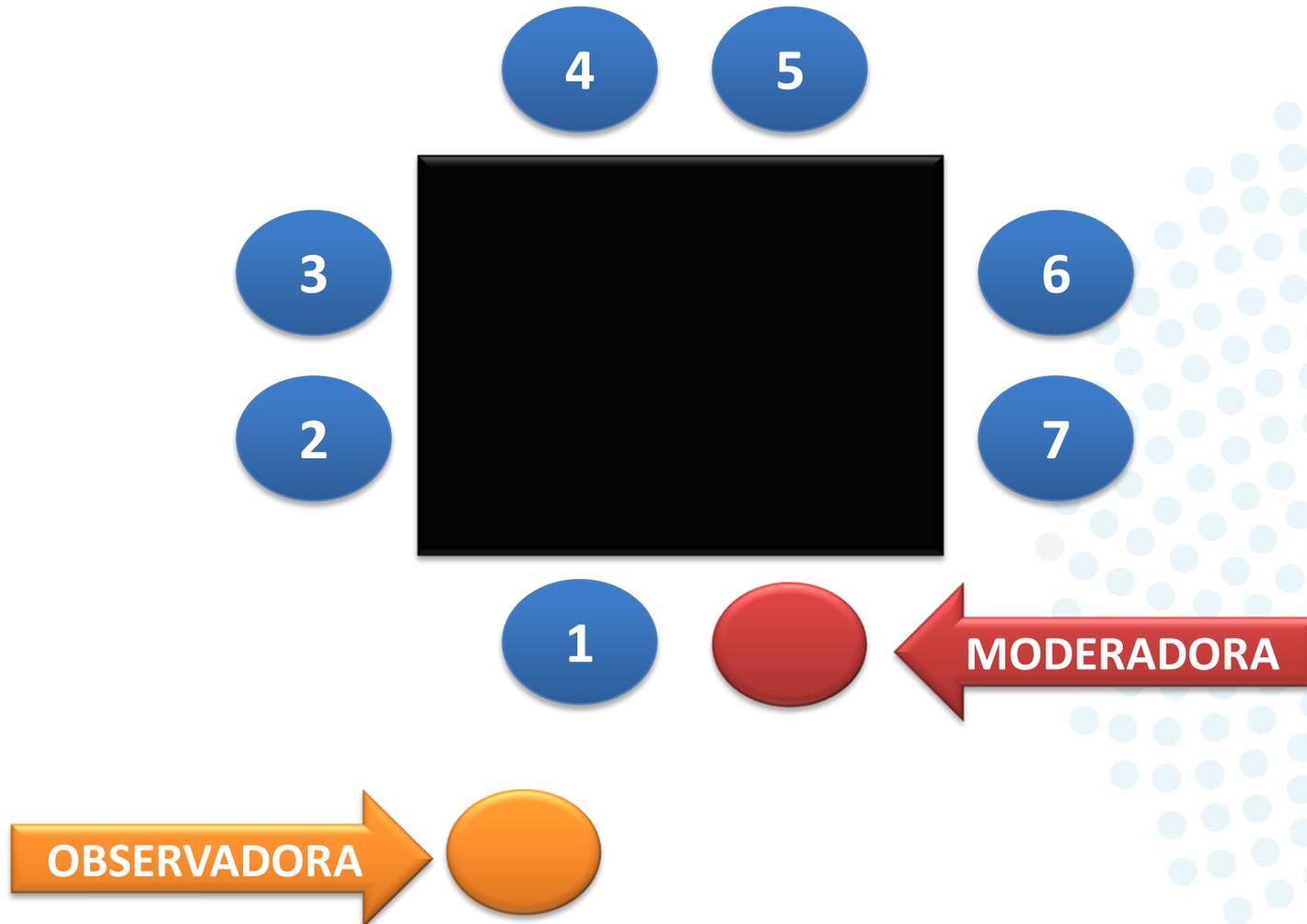
METODOLOGÍA

Facultad de
Farmacia





METODOLOGÍA





METODOLOGÍA

Beneficios de la
pasantía

Aspectos a
mejorar

Proceso de
inducción

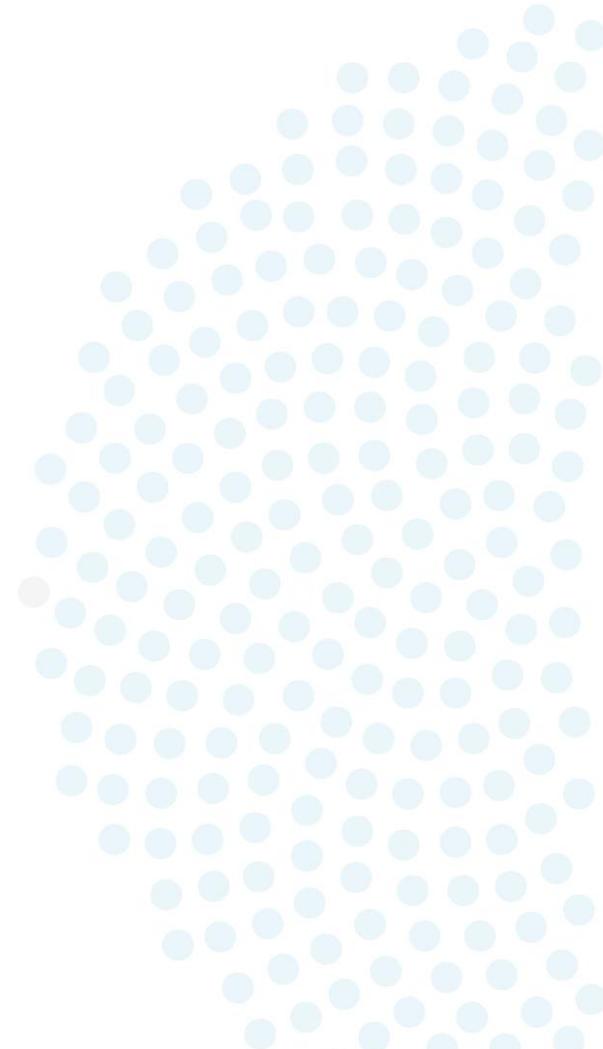
Interacción
regente
estudiante

Interacción
estudiante
paciente



PROCESO DE INDUCCIÓN

RESULTADOS





RESULTADOS

- Proceso de inducción

“Uno no sabe ni dónde está una acetaminofén ni nada”



RESULTADOS

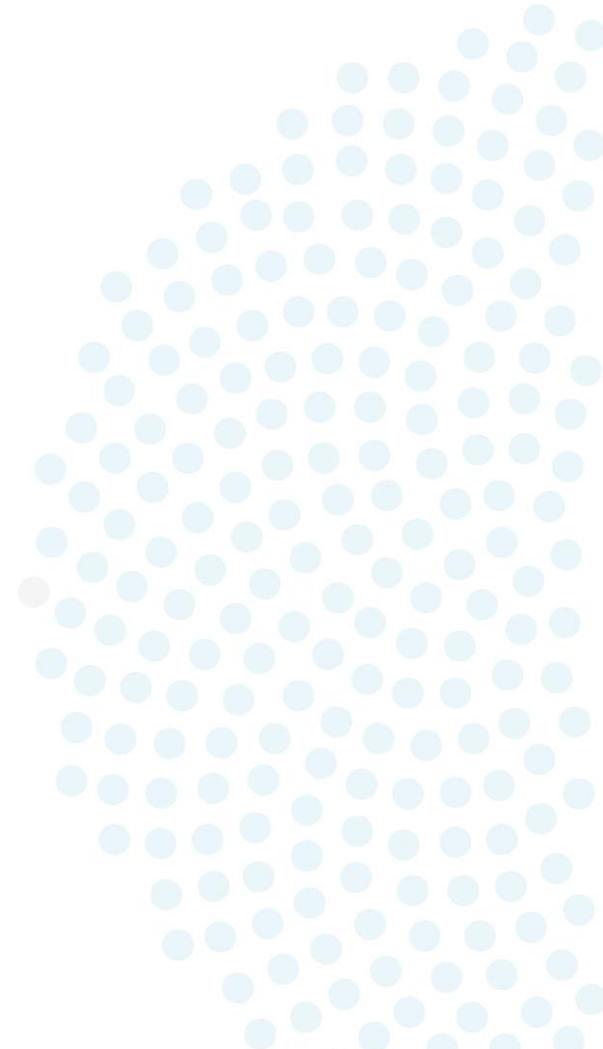
- Proceso de inducción

“...yo siento la evolución, el primer semestre, uno era como más tímido, más callado, y le daba como más miedo. Ahora yo siento que uno es como más tranquilo, más confianza”



RELACIÓN REGENTE-ESTUDIANTE

RESULTADOS





RESULTADOS

- Importancia de la relación regente-docente para el aprendizaje
 - Establecimiento del regente a cargo del estudiante
 - Conocimiento de los temas teóricos para continuar con la práctica
 - Actividades evaluativas



RESULTADOS

INTERACCIÓN REGENTE-ESTUDIANTES

POSITIVOS

“... el regente es un profesional muy bueno, que eso **ayuda mucho**, porque él me guía mucho y me **enseña** muchas cosas, de todo, desde las dosis de los medicamentos, cuáles son los más usados...”

NEGATIVOS

“...el farmacéutico estaba **muy ocupado**, entonces era cómo: si ocupa algo me pregunta y ya”

“ella siempre estaba adentro, entonces siempre que llegaba alguien a pedir fármacos, siempre eran las **dependientes** que les daban, a menos que tuvieran una consulta **específicamente** para la farmacéutica”



RESULTADOS



Walt Disney, Mary Poppins, 1964



RESULTADOS

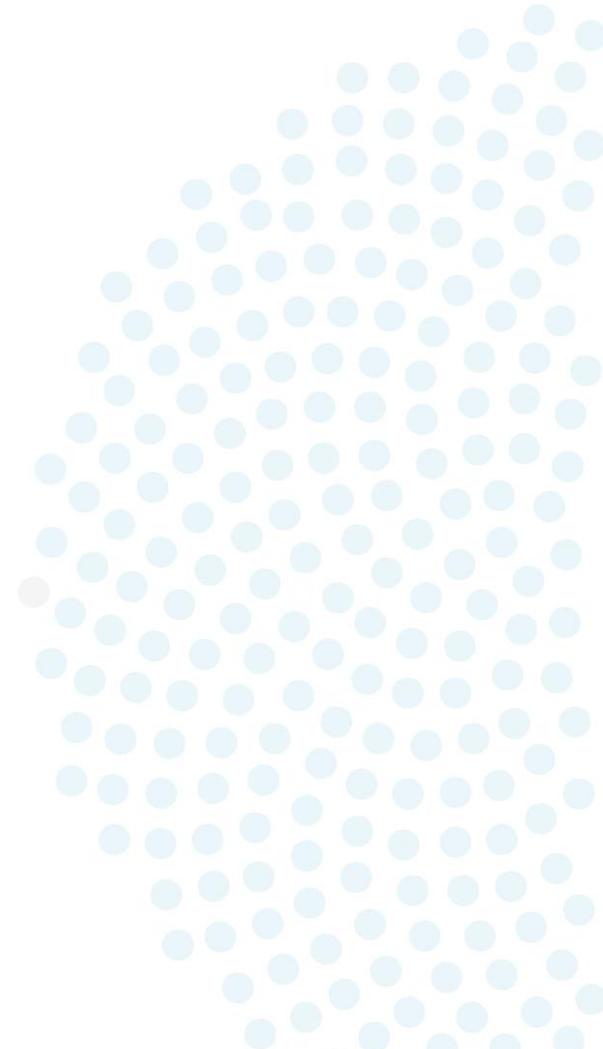
- *“Que sea activo, que no sean de esos que pasen sentados”*
- *[Que sea] “el que lo atiende a uno la mayoría de tiempo”*
- *“Que escuche lo que está atendiendo uno”*
- *“Que le guste esta área, que le guste la farmacia de comunidad”*
- *“Que quieran enseñar”*
- *“Tener confianza con él, para poder preguntar”*

“...ese deseo de enseñar, de que yo aprenda”



RELACIÓN ESTUDIANTE-PACIENTE

RESULTADOS





RESULTADOS

“...aprender a hablar con los pacientes, aprender a escuchar, aprender a lidiar con personas difíciles, con personas que se quedan ahí hablando más del tiempo”



RESULTADOS

“A veces, son cositas muy pequeñas que uno le dice, y el paciente le agradece un millón y uno dice: di nada más lo dije por aquello, pero para la otra persona no es por aquello, significa mucho para ellos”



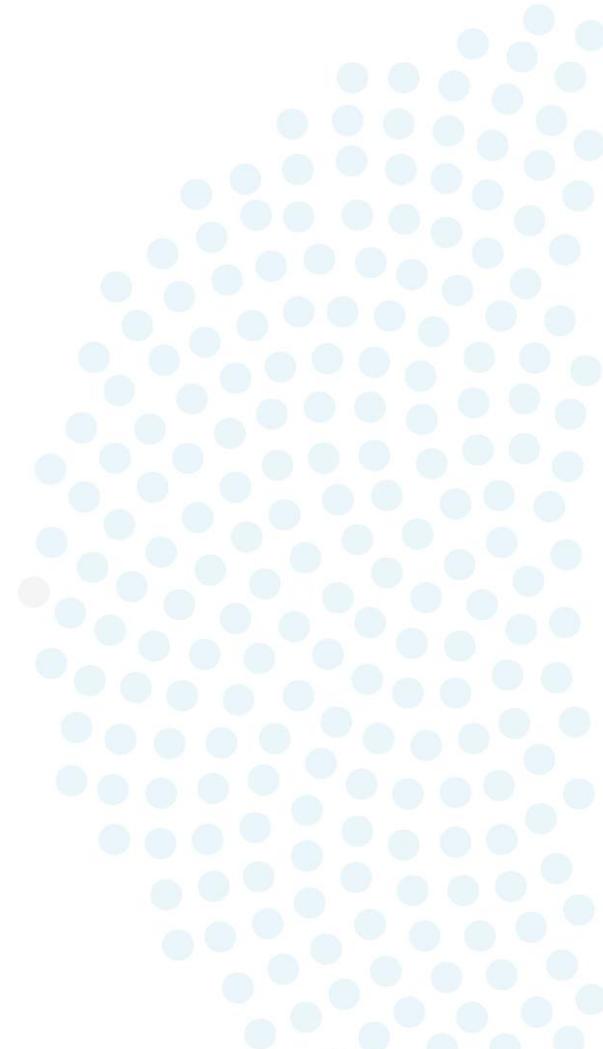
RESULTADOS

*“Yo creo que sale ganando uno
y sale ganando también el
paciente”*



SOBRE LA ROTACIÓN

RESULTADOS





RESULTADOS

“...es [una] actividad constructiva y complementa la parte de teoría con la pasantía. A veces uno ve las cosas en la clase, pero hasta que no lo toca, no lo siente, no lo ve, no se acuerda”



CONCLUSIONES

- La práctica en farmacia de comunidad es valorada positivamente por los estudiantes
- Espacio para la mejora
 - Inducción
 - Diálogo
 - Universidad – Regentes
 - Tutores - Estudiantes



Percepción de fortalezas y oportunidades de mejora en la pasantía de farmacia de comunidad por parte de estudiantes de los cursos de Atención Farmacéutica durante los años 2013-2014

Catalina Lizano Barrantes, Angie León Salas, Milania Rocha Palma, Victoria Hall Ramírez, Freddy Arias Mora

Departamento de Atención Farmacéutica y Farmacia Clínica, Facultad de Farmacia, UCR